



## Voorwaarde

### 1. Bestellen & tot stand komen overeenkomst

1. Alle uitingen van Etecmo op de website of in catalogi gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Bestellingen kunnen met een volledig ingevulde bestelkaart (met vermelding van klantnummer, uw meest recente straatadres, de juiste bestelnummers en aantallen te bestellen artikelen), per e-mail, via de website van Etecmo of telefonisch worden geplaatst.
3. Etecmo behoudt zich het recht voor bestellingen onder een minimum bestelbedrag te weigeren dan wel voor deze bestellingen een toeslag te rekenen. Voorts kunnen aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.
4. Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Etecmo in overleg met de afnemer trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Etecmo de bestelling heeft geaccepteerd.

### 2. Prijzen

1. De prijzen op de websites van Etecmo zijn de actuele prijzen. De prijzen in mailingen kunnen daarvan afwijken vanwege prijswijzigingen die na het drukken van de mailingen zijn doorgevoerd.
2. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Etecmo bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
3. Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief kosten van vervoer, verzending en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat.

4. Etecmo is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.

### 3. **Garantie bepaling.**

1. De garantie termijn gaat in, als een product aan de afnemer wordt geleverd.
2. Etecmo garandeert de kwaliteit van de door haar gefabriceerde en geleverde producten gedurende vierentwintig maanden na aflevering.
3. Garantie-aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Etecmo worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.
4. Deze garantie houdt in dat indien aan de in 1.5 gestelde voorwaarden is voldaan, Etecmo het product kosteloos repareert of vervangt (ter keuze van Etecmo). Deze garantie omvat echter geen bijkomende kosten, zoals verzendkosten e.d. Indien het artikel ouder is dan 1 jaar en Etecmo kan het product niet meer repareren of heeft het desbetreffende product niet meer op voorraad, dan biedt Etecmo de mogelijkheid om het vervangende artikel tegen 50% van de kostprijs aan te schaffen, ofwel 50% van het aankoopbedrag retour te ontvangen.
5. Deze garantie is niet van toepassing indien:
  - \* het product bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade;
  - \* wijzigingen aan het product zijn aangebracht;
  - \* sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing;
  - \* het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
  - \* sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;
  - \* Etecmo niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.
6. Indien tijdens de garantie periode blijkt, dat een wijziging en/of updates moet worden doorgevoerd om de betrouwbaarheid, dan wel het functioneren van het product te verbeteren, worden deze tijdens de garantie periode kosteloos door Etecmo uitgevoerd.

### 4. **Reparatie.**

1. Indien buiten de garantie periode een product, wordt aangeboden voor reparatie, zal voordat reparatie plaats vindt een prijsopgave worden gedaan, mits de kosten voor reparatie minder zijn dan 20% van de huidige nieuwwaarde .
2. Indien er een product wordt aangeboden voor reparatie, zijn de verzend- en verpakingskosten voor de aanbieder, voor zover als er van verzending sprake is. Als de aanbieder beslist om het product verzekerd te versturen, zijn deze kosten eveneens voor de aanbieder.
3. Als het product van Etecmo niet meer is te herstellen, dan wel zover is beschadigd dat herstel geen zin meer heeft of de aanbieder beslist om het artikel door Etecmo te laten repareren, zullen er geen onderzoekkosten in rekening worden gebracht.
4. Indien de aanbieder beslist om het artikel niet te laten repareren door Etecmo, zullen onderzoekkosten in rekening worden gebracht die niet meer bedragen dan 20% van de huidige nieuwprijs.
5. Als blijkt dat een wijziging en/of updates moet worden doorgevoerd om de betrouwbaarheid, dan wel het functioneren van het product te verbeteren, worden alleen de kosten van de benodigde onderdelen doorberekend.

## **5. Aansprakelijkheid.**

1. Het toepassen van producten van Etecmo geschied geheel op eigen risico. Etecmo kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het toepassen van zijn producten.
2. De aansprakelijkheid van Etecmo met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 3 geregelde garantie.
3. Etecmo is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, typfouten op haar website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
4. Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Etecmo beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de terzake verzonden factuur.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

1. Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Etecmo, totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan.

Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

2. Etecmo is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van Etecmo zijn gebleven terug te (laten) nemen.

## **7. Retourecht**

1. De afnemer heeft het recht door Etecmo geleverde artikelen binnen tien werkdagen na ontvangst te retourneren in originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur en vermelding van de reden van retourzending.
2. Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Etecmo de betaalde prijs, met uitzondering van de verzendkosten van de zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen.
3. Wanneer de door Etecmo afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.

## **8. Persoonsgegevens**

1. Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Etecmo opgeslagen om de bestellingen te verwerken.  
Etecmo mag de gegevens alleen voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van aanbiedingen via mail, gebruiken.
2. Etecmo zal geen persoonsgegevens vestrekken aan derde om de privacy te waarborgen.